

DO2

“Haz lo que amas”

DO2

“Haz lo que amas”

CIRCULAR #9

Manejo de pasarelas de pago – Modelo Avalado por el Banco de la Republica para el cobro de ventas e-commerce y exportaciones de productos y servicios

Marzo 17 de 2019



"Haz lo que amas"

DIRIGIDO A:

Clientes DO2

Exportadores de productos y servicios

Ciudad

ASUNTO: MODELO AVALADO POR BANCO DE LA REPUBLICA

Estimados clientes,

Finalizando el año pasado fuimos informados por Bancolombia que las monetizaciones realizadas por pagos que estaban ingresando a través de Payu correspondiente a exportaciones no continuarían siendo aceptadas debido a que ellos habían recibido una instrucción del Banco de la Republica, en la cual les prohibía estas operaciones y mencionaban a Payu y Paypal como no avalados para pago de exportaciones.

Bancolombia y sus asesores realmente no sabían explicarnos muy bien los motivos, así que nos pusimos en un trabajo de investigación directamente con el Banco de la Republica, otros directivos de diferentes bancos, con varias pasarelas de pago que están operando actualmente en el mercado y con las franquicias Redeban y Mastercard.

La conclusión es la siguiente:

Actualmente las pasarelas ofrecen dos tipos de servicios:

- 1) **MODELO AGREGADOR:** En este modelo, cada una de sus empresas adquirió una cuenta gratuita en Payu, Paypal, Mercado pago, o cualquier otra pasarela. Ustedes por acceder a estas cuentas no tuvieron que pagar código único de Incocredito, estas empresas les asignó un usuario y una contraseña y cada vez que uno de sus clientes les va a pagar ustedes envían un Link de cobro o muchos conectaron la pasarela a sus páginas web para crear un botón de pagos. Luego el dinero se queda en una especie de Nube, es decir dentro de la pasarela esperando ser trasladada a cada una de sus cuentas bancarias, fusionándose el dinero de la venta internacional inclusive con ventas nacionales. Una vez ustedes trasladan el dinero a sus cuentas bancarias la pasarela retiene el cobro de su comisión. Luego de este traslado, nosotros como departamento de comercio exterior procedíamos a informar al Banco de la Republica la aclaración de que una porción de este dinero correspondía a un envío internacional. Este procedimiento fue anulado, ya no está avalado, no es permitido por el Banco de la Republica. Únicamente puede continuar siendo utilizado para ventas nacionales.



“Haz lo que amas”

- 2) **MODELO GATEWAY:** Este modelo el cual es el correcto a utilizar; consiste en que cada una de sus empresas tenga su propio código único de forma independiente, se afilie y defina una pasarela de pagos, la que ustedes deseen que se encargará de gestionar el ingreso del dinero desde el exterior hasta cada una de sus cuentas bancarias, ya no se queda en ninguna nube de la pasarela. Es decir que el cliente del exterior realiza el pago y el dinero se va directamente a la cuenta bancaria de su empresa y no a ninguna nube. **EJEMPLO:** Si usted realiza una venta en el exterior de USD 100 el día de hoy y el cliente realiza el pago con su tarjeta de crédito en un periodo que normalmente tarda entre 24 y 72 horas, usted visualizará directamente en su cuenta bancaria el ingreso por USD 100 multiplicado a la TRM del día, ejemplo TRM: 3.100, es decir que usted visualizará un ingreso en su cuenta por \$ 310.000. A partir del momento en que este dinero ingresa a su cuenta, se debe realizar el proceso de monetización dentro de los siguientes **5 días hábiles** al ingreso del dinero. Y esta monetización si será recibida, puesto que su compañía hizo la venta con su propio código único y el dinero hizo un trayecto directo desde el pago del comprador a su cuenta bancaria empresarial y no se quedó en la nube de la pasarela.

Por lo anterior y teniendo en cuenta que actualmente todos nuestros clientes están trabajando bajo el modelo equivocado **AGREGADOR** nos pusimos en la tarea de reunirnos con 5 pasarelas de pago las más relevantes del mercado actualmente: **PLACE TO PAY, EPAYCO, PAYU, MERCADO PAGO Y PAGO ÁGIL**, a fin de comprender muy bien su modelo **GATEWAY** y ver los costos que esta implementación tiene para cada empresario.

De igual forma tratamos de realizar una negociación con cada una de estas pasarelas, procurando que sus empresas fueran vistas como un grupo empresarial: Actualmente 30 compañías y no como compañías independientes a fin de que nos dieran una mejor tarifa.

Finalmente la mejor opción se ha logrado con la empresa **PAGO ÁGIL**, donde los valores son los siguientes:

OBTENCIÓN DEL CÓDIGO ÚNICO: Gratuito gestionado directamente a través de Redeban

PAGO ÚNICO POR IMPLEMENTACIÓN: \$ 385.000 MÁS IVA, es decir: \$ 458.000 IVA INCLUIDO, el cobro normal para clientes que no estén dentro del grupo DO2 es de \$ 654.500, el descuento es de un 30%



“Haz lo que amas”

PAGO POR TRANSACCIONES: Se debe pagar una bolsa de transacciones mínima de **1.200** transacciones por año, las cuales tendrán un cobro de: **\$ 495.550 SIN IVA**, es decir \$ 589.704 IVA INCLUIDO. El cobro normal para clientes que no estén dentro del grupo DO2 es de \$ 693.770, el descuento es de un 15%. Esto equivale a **\$ 413 por transacción**. Cada una de sus empresas tiene un periodo de 1 año para consumir las 1.200 transacciones. Si su empresa se queda corta puede comprar otra bolsa adicional o pagar un plan anual de más transacciones, todas las bolsas anuales tendrá el mismo descuento del 15%

COBRO DE LAS FRANQUICIAS: En estas operaciones franquicias como VISA, MASTER, AMERICAN, DINERS Y PAGOS PSE manejan sus propias tarifas y estas serán cobradas tal como vienen siendo cobradas por los usos de sus datafonos y en el modelo AGREGADOR estas tarifas no tienen ninguna relación con la pasarela de pagos y depende directamente de la negociación de su empresa con su banco.

VALOR VERIFICACIÓN TRANSACCIÓN ANTIFRAUDE: Si usted desea que su empresa tenga unos niveles de seguridad más especiales y con mayores restricciones debe pagarle a la pasarela un valor de **\$ 3.000** por transacción. Esto es opcional

QUE INCLUYE EXACTAMENTE EL SERVICIO DE LA PASARELA?

- Usted puede enviarle a su cliente tanto nacional como internacional un link de pagos para que el cliente haga la cancelación de su compra a cualquier lugar del mundo tanto en dólares, Euros o pesos Colombianos. Este link puede tener configuraciones especiales como medición de tiempos, cambio de idioma en Inglés y Español, envío de imágenes y referencias de producto.
- Usted puede tener un botón de pagos en su página Web, tanto en dólares, Euros o pesos Colombianos.
- Permite que sus clientes les realicen pagos a través de Visa, American, Master, Diners, Éxito, Alcosto, tarjetas debito o pagos PSE.

PROCEDIMIENTO A REALIZAR PARA MONTAJE:

- Diligenciar contrato de la pasarela aceptando la negociación
- Pago a la pasarela, directamente cada una de sus empresas le realiza el pago a la pasarela
- Diligenciar todos los documentos y contratos con Redeban para la obtención del código único y para la afiliación de las franquicias a las pasarelas
- Diligenciar todos los documentos que exige el banco con el cual se hará esta asociación
- Atender la Visita de Incocredito y Redeban en sus instalaciones para la verificación y firma de la negociación.



“Haz lo que amas”

EN QUE APOYARÁ DO2 EN ESTE PROCESO?

Para las empresas que tengan contratado con nosotros los servicios de comercio exterior por servicios de Exportación, nuestro equipo de trabajo se encargará de diligenciar absolutamente todos los documentos y coordinar la implementación entre su banco, Redeban y la pasarela.

Adjunto les incluyo la propuesta de **PAGO ÁGIL** para nuestro grupo de empresarios, donde están mucho más detalladas todas las pautas de negociación y algunos temas que son más técnicos para que las revisen con sus ingenieros de páginas web.

Si ustedes tienen inquietudes de carácter técnico, con mucho gusto los pondremos en contacto directo con el personal de Pago Ágil para que resuelvan todas sus dudas. Inclusive en la misma propuesta están los datos de **Estefany Hernández**, con quien nos reunimos y acordamos esta negociación.

A continuación les informo los valores cotizados por las demás pasarelas y con mucho gusto compartiremos con ustedes las cotizaciones recibidas por cada una de estas empresas si desean verlas y si desean trabajar con ellos:

1) PLACE TO PAY:

IMPLEMENTACIÓN: \$ 1'500.000 ÚNICO PAGO

PLAN ANUAL MÍNIMO: \$ 600.000 Bolsa con 300 transacciones, es decir \$ 2.000 x transacción

2) E-PAYCO:

IMPLEMENTACIÓN: \$ 899.000 ÚNICO PAGO

PLAN ANUAL MÍNIMO: \$ 840.000 Bolsa con 2.000 transacciones, es decir \$ 420 x transacción

3) PAYU:

Únicamente venden 1 paquete completo por \$ 3'000.000 incluye primeras 1.000 transacciones y una vez consumidas se pagan a \$968 cada una

4) MERCADO PAGO:

No tienen cobro de implementación, el valor por transacción es de \$ 853, pero descartamos esta cotización porque es una pasarela que únicamente permite realizar cobros en Pesos Colombianos y esto no nos parece viable para una empresa exportadora.



“Haz lo que amas”

Para nuestros clientes que tienen plataformas de cobro no presencial, esta plataforma puede continuar siendo utilizada sin problemas pues está totalmente avalada por el Banco de la Republica.

Por lo anterior rogamos que por favor a partir de la fecha no sean generados cobros INTERNACIONALES a través de sus páginas de PAYU, PAYPAL O MERCADO PAGO o CUALQUIER OTRA que esté funcionando bajo el MODELO AGREGADOR pues su empresa podría ser sancionada por el BANCO DE LA REPUBLICA.

NOTA ADICIONAL: Para pagos a través de tarjeta de crédito internacional el monto de una transacción no puede superar nunca los USD 10.000 si usted hace una venta superior a este monto su cliente debe realizarle un giro bancario no pago a través de tarjeta de crédito.

Todo nuestro equipo de comercio exterior está su disposición para resolver todas sus dudas al respecto.

Saludos,

Paula Andrea Correa Restrepo
Gerente
DO2